

**GIẢI ĐÁP Ý KIẾN BẠN ĐỌC NĂM HỌC 2021 - 2022**

TT	Nội dung	Đơn vị hỏi	Chủ đề	Đơn vị giải trình	Nội dung giải trình
1.	<p>Chúng em mong nhà trường sửa chữa một số máy tính bị lỗi ở thư viện khi mùa thi đến nhu cầu học tập của sinh viên tăng cao dẫn đến số lượng máy tính không đáp ứng được.</p>	<p>Trường KHXHNV</p>	<p>Thư viện</p>	<p>Thư viện</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thư viện hiện có 03 phòng máy tính để bạn đọc sử dụng khai thác thông tin và truy cập Thư viện số phục vụ tốt công tác dạy-học: Không gian học tập tầng 1, Tầng 3, Tầng 5.</li> <li>- Trong thời gian qua, tần suất hoạt động của máy tính và các thiết bị điện tử không thường xuyên do đại dịch Covid-19. Khi Nhà trường trở lại trạng thái dạy - học trực tiếp thì máy tính ở Thư viện được bạn đọc khai thác và sử dụng thường xuyên dẫn đến việc máy tính và các thiết bị điện tử có thể bị trục trặc, hỏng hóc là không tránh khỏi.</li> <li>- Thư viện đã kịp thời phối hợp với Trung tâm cứu hộ máy tính khắc phục, sửa chữa những sự cố hỏng hóc ở các phòng máy tính nhằm đáp ứng tốt nhất cho người học.</li> </ul>
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mong nhà trường sớm cấp tài khoản thư viện cho chúng em vì trong quá trình học, có rất nhiều tài liệu cần tìm đọc trong thư viện nhưng một số bạn đến giờ vẫn chưa có tài khoản.</li> <li>- Trong tình hình học online này thì một số tài liệu phục vụ học tập thì chưa có tài liệu số ở trên web <a href="http://thuvien.vinhuni.edu.vn">thuvien.vinhuni.edu.vn</a>. Nếu các tài liệu có tài liệu số thì sẽ phục vụ tốt hơn cho việc học tập và ôn thi.</li> </ul>	<p>Trường Sư phạm</p>	<p>Tài khoản và tài liệu số</p>	<p>Thư viện</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài khoản Thư viện số của HSSV đã được Thư viện cấp từ đầu khóa học và gửi qua Email cá nhân (Tên tài khoản: Mã sinh viên, Mật khẩu: Các ký tự chữ cái). Nếu bạn đọc chưa kích hoạt hoặc do lỗi nào đó thì liên hệ đường dây nóng (có ở trang WEB <a href="http://thuvien.vinhuni.edu.vn">thuvien.vinhuni.edu.vn</a>): 0944542955 – Ngô Thúy Lan. Tuy nhiên, một số sinh viên sau khi được cấp tài khoản Thư viện số đã tiến hành kích hoạt và thay đổi mật khẩu nhưng chưa sử dụng, quên mật khẩu dẫn đến không mở được tài khoản để khai thác thông tin và truy cập Thư viện số. Vì vậy, Thư viện đề nghị các bạn sinh viên sau khi kích hoạt thẻ phải tự ghi nhớ mật khẩu và thường xuyên sử dụng tài khoản để tránh sự việc trên.</li> <li>- Hiện nay, Thư viện đã và đang tiến hành số hóa tất cả các</li> </ul>

					tài liệu hiện có đưa lên hệ thống Thư viện số để phục vụ nhu cầu của người dạy và người học toàn Trường. Hiện tại, Thư viện đã scan được số lượng khá lớn (16.500/25.000 tài liệu), tuy nhiên tài liệu mà bạn sinh viên cần khai thác có thể chưa có trong danh mục đã số hóa. Vì vậy, bạn đọc có thể khai thác tài liệu truyền thống trực tiếp tại thư viện. Trong thời gian tới Thư viện tiếp tục tăng cường scan số hóa tài liệu để phục vụ bạn đọc tốt nhất.
3.	Đề nghị Nhà trường mở cửa thư viện cả ngày, không đóng cửa buổi trưa, buổi tối mở đến 21h30 để tạo điều kiện cho SV học tập và ôn thi. Vì một số SV nhà xa rất khó khăn trong việc đi lại, một số SV có hoàn cảnh khó khăn, không có máy tính ở nhà để thực hành và học tập	Kinh tế	Thư viện	Thư viện	<p>- Thư viện rất mong nhiều cán bộ, viên chức và người học đến sử dụng TV truyền thống và truy cập TVS để phục vụ học tập, giảng dạy và nghiên cứu, đáp ứng yêu cầu KĐCL, do vậy rất hoan nghênh ý kiến của bạn đọc. Trong điều kiện bình thường, không có dịch Covid19 và nghỉ các ngày lễ theo quy định, lịch phục vụ bạn đọc tại Thư viện như sau: Mùa hè: Từ 7h – 21h00; Mùa đông: 7h30 -21h30.</p> <p>- Những tháng cao điểm ôn thi Thư viện mở cửa phục vụ bạn đọc thông tầm từ 7h00 sáng đến 21h30, từ Thứ hai đến Thứ Bảy hàng tuần (CÓ THÔNG BÁO tại không gian học tập tầng 1 Nhà thư viện và trên WebSite).</p>